

## Protocol COVID 19 – Establiments Grupo Blaumar

Aquest any, per oferir la màxima protecció contra la covid-19, hem ampliat i reforçat els nostres protocols aplicant les mesures de seguretat elaborades pel Comitè Tècnic de l'ICTE (Instituto para la calidad Turística Española) en col·laboració amb la CEHAT (Confederación Española de Hoteles y Apartamentos Turísticos) i organitzacions sectorials, i validades pel Ministeri de Sanitat.

Aquestes són algunes de les mesures adoptades:

### Hotel i personal

- Hem creat un equip de treball per a la gestió de riscos i actualització del pla de mesures especials de seguretat davant la Covid-19.
- Tot el nostre personal ha rebut la formació obligatòria de l'ICTE i la informació necessària per la prevenció i seguretat davant la Covid-19, i han signat un document de responsabilitat.
- Tots els productes i matèries primes que es recepcionen a l'hotel estrictes controls de qualitat i seguretat abans d'ingressar a les nostres instal·lacions.
- Hem redistribuït i adequat el mobiliari i equipament a les zones comuns per assegurar el distanciament social obligatori.
- Hem reforçat els nostres protocols de neteja en elements habituals de contacte i manipulació aplicant productes desinfectants autoritzats.
- El nostre personal estarà equipat en tot moment amb els EPIs apropiats (mascareta o pantalla protectora), també quant accedeixi a la seva habitació.
- Hem preparat un welcome pack d'obsequi amb gel hidroalcohòlic i mascareta que rebrà a la recepció en el moment del check in.
- Hem ubicat dispensadors de gel hidroalcohòlic a diferents zones de l'hotel.
- Es obligatori el pagament amb targeta o amb càrrec a l'habitació en els punts de venda de l'hotel (bar piscina, restaurant, etc). Només acceptarem calers en efectiu a la recepció.
- Tot el material informatiu en paper (cartes de restaurants, informació a les habitacions, etc) s'ha substituït per informació digital (codis QR i/o enllaços a la web).

### Apartament

- Els protocols de neteja reforcen la ventilació de l'apartament i la desinfecció amb productes homologats de les superfícies habituals de contacte (poms, comandament a distància, penjadors, dispensadors, cisterna, etc).
- Només accedirem al seu apartament quan no hi estigueu present.

### Piscina

- Les hamaques tenen una distribució a la zona de solàrium mantenint la distància de seguretat entre elles.
- Totes les superfícies de contacte habitual i els equipaments de la zona de piscina es desinfecten freqüentment pel nostre personal.
- Controlem constantment la qualitat de l'aigua de bany segons el descrit al Reial Decret 742/2013.
- Sempre que no es pugui mantenir la distància de seguretat en les activitats, tots els participants hauran de portar la mascareta.